

Πρόγραμμα Υποδειγματικής Ασφαλούς Συντήρησης σε Εργοστάσιο Τσιμέντου της ΑΓΕΤ Ηρακλής -
Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για ασφαλή συντήρηση
Π. Απέργη, Προϊσταμένη Υ&Α Εργ. Βόλου
Αν. Παπανικολάου, Προϊστάμενος Υ&Α Εργ. Χαλκίδας
Ευρ. Θωμοπούλου, Συντονίστρια project επικοινωνίας

ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ΑΓΕΤ Ηρακλής, μέλος του Ομίλου Lafarge, είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός τσιμέντου στην Ελλάδα. Λειτουργεί τρία εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου στο Βόλο, τη Χαλκίδα και το Μηλάκι κι έχει συνολική παραγωγική δυνατότητα 9,6 εκ. τόνους ετησίως. Η Υγεία & Ασφάλεια είναι αξία της εταιρίας και βασική προτεραιότητα σε κάθε δραστηριότητα. Η πολιτική Υγείας & Ασφάλειας που ακολουθεί η ΑΓΕΤ Ηρακλής στοχεύει σε μηδέν ατυχήματα και να συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων βιομηχανικών εταιριών ως προς την ασφάλεια. Με συστηματική και επίμονη προσπάθεια, κάθε χρόνο από το 2006 στόχος της εταιρίας είναι η περαιτέρω μείωση του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων. Ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια ημερών εργασίας¹ των εργαζομένων για το 2009 ήταν 1,03 έναντι 1,89 το 2008, σημειώνοντας βελτίωση κατά 45,5%. Ο δείκτης σοβαρότητας είναι επίσης χαμηλός στο 0,09.

Εξαιτίας της φύσης και του μεγέθους της διαδικασίας παραγωγής τσιμέντου, ο τομέας της Συντήρησης είναι ζωτικής σημασίας για τη συνολική απόδοση του εργοστασίου (σε επίπεδο οικονομικών, ποιότητας, ασφάλειας, περιβάλλοντος κλπ). Εκτός από τις καθημερινές εργασίες συντήρησης (επιθεωρήσεις, προληπτικές εργασίες), η διαδικασία της παραγωγής σταματά σε κάθε εργοστάσιο τουλάχιστον μία φορά ετησίως, για προγραμματισμένες, εκτεταμένες εργασίες συντήρησης, κυρίως στην περιοχή της καμίνου, ώστε να εξασφαλιστεί η αξιόπιστη λειτουργία της γραμμής παραγωγής. Αυτές οι εργασίες συντήρησης ονομάζονται Γενική Επισκευή και αποτελούν ορόσημο στη λειτουργία της μονάδας. Πρόκειται για μια εξαιρετικά κρίσιμη περίοδο στη λειτουργία του εργοστασίου, με ιδιαίτερες απαιτήσεις ως προς την ασφάλεια και αυξημένη επικινδυνότητα για όσους συμμετέχουν στις εργασίες συντήρησης, καθώς εμπλέκονται πολλοί άνθρωποι (τόσο εργαζόμενοι όσο και εργολάβοι) σε πολλές διαφορετικές εργασίες και μέσα στο πλαίσιο περιορισμών που αφορούν τον χρόνο και το κόστος.

Πιο συγκεκριμένα, η Γενική Επισκευή της Περιτροφικής Καμίνου 1 στο εργοστάσιο Βόλου κράτησε 39 ημέρες με τη συμμετοχή 100 εργαζομένων και 160 εργολάβων, οι οποίοι εργάζονταν ταυτόχρονα σε διαφορετικά έργα στην περιοχή της Περιτροφικής Καμίνου. Για αυτό τον λόγο, το εργοστάσιο Βόλου², δημιούργησε το **Πρόγραμμα Υποδειγματικής Ασφαλούς Συντήρησης** – ένα πιλοτικό πρόγραμμα για την υποδειγματική από πλευράς ασφάλειας εκτέλεση όλων των εργασιών συντήρησης, με τρόπο που να αποτελέσει πρότυπο για κάθε επόμενη εργασία συντήρησης. Ήταν μια **δομημένη και ολοκληρωμένη προσέγγιση για ασφαλείς εργασίες συντήρησης, που βασίστηκε σε τρεις άξονες:**

- A) *Κινητοποίηση και ανάθεση αρμοδιοτήτων ασφάλειας σε line managers και ανάληψη δεσμεύσεων ασφάλειας από όσους απασχολήθηκαν στην περιοχή συντήρησης (εργαζόμενοι και εργολάβοι)*
- B) *Εφαρμογή προτύπων και καλών πρακτικών ασφάλειας σε κάθε επιμέρους εργασία συντήρησης*
- C) *Συνεχής διαδικασία παρακολούθησης, ελέγχου εφαρμογής και διορθωτικών ενεργειών (follow up)*

THE ACTION TAKEN

A) ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΕ LINE MANAGERS ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ ΟΣΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΑΒΟΙ)

Ορίστηκαν **“Ομάδες Ασφάλειας”**, που ήταν υπεύθυνες για **13 θέματα ασφάλειας**. Τα βασικά θέματα ασφάλειας που επιλέχθηκαν αφορούν τις βασικές προτεραιότητες ασφάλειας. Τα θέματα ήταν τα εξής:

¹ Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων με Απώλεια Ημερών Εργασίας (Lost Time Injury Frequency Rate - LTIFR) – ο αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων ανά ένα εκατομμύριο ζρες Εργασίας: LTIFR = (Συνολικός Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων Lafarge) (1.000.000) / (Συνολικές ζρες Εργασίας εργαζομένων Lafarge)

² Στο εργοστάσιο Βόλου απασχολούνται 475 εργαζόμενοι συνολικά

- | | | |
|--|--|---|
| 1. Γενική Οργάνωση Ασφαλούς Συντήρησης | 6. Συζητήσεις Ασφάλειας – “Παίρνω Θέση” | 11. Αξιολόγηση εργολάβων |
| 2. Μέσα Ατομικής Προστασίας | 7. Επιθεωρήσεις Υ&Α | 12. Εκκίνηση μονάδας |
| 3. Απομόνωση Ηλεκτρικής Ενέργειας | 8. Ευταξία & Καθαριότητα | 13. Πολιτική Κυρώσεων και Επιβραβεύσεων |
| 4. Εργασία σε Ύψος | 9. Σχέδια Ασφάλειας – Εκτίμηση Επικινδυνότητας | |
| 5. Κινητός Εξοπλισμός | 10. Αναφορά Παρ’ Ολίγων ατυχημάτων | |

Κάθε ομάδα ασφάλειας είχε 2 “υπεύθυνους ομάδων ασφάλειας” επικεφαλής

❖ **Κατά την περίοδο προετοιμασίας, οι 26 υπεύθυνοι ομάδων ασφάλειας παρουσίασαν τις διαδικασίες και τους κανόνες που αφορούσαν το θέμα ασφάλειας που είχαν αναλάβει.**

- Θέσπισαν τους βασικούς κανόνες του θέματος τους, καθώς και τη διαδικασία παρακολούθησης τήρησης των κανόνων αυτών.
- Προετοίμασαν το υλικό για την εκπαίδευση του βασικού πληθυσμού της συντήρησης. Οι υπεύθυνοι των ομάδων ασφάλειας εξήγησαν τα βασικά ζητήματα και τις προσδοκίες για κάθε θέμα ασφάλειας στον βασικό πληθυσμό μέσα από μια παρουσίαση και ετοίμασαν φυλλάδια ανά θέμα.
- Αυτοί οι κανόνες στη συνέχεια παρουσιάστηκαν σε όλους τους εργαζόμενους που θα συμμετείχαν στις εργασίες συντήρησης. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι ενημερώθηκαν. Έλαβαν ένα βιβλιαράκι με τα φυλλάδια για τα 13 θέματα ασφάλειας και επιβεβαίωσαν τη δέσμευσή τους στο έργο, αναλαμβάνοντας τη δέσμευση να τηρούν τους κανόνες και τις διαδικασίες ασφάλειας κατά την εκτέλεση κάθε εργασίας συντήρησης.

❖ **Κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, έλεγχαν την τήρηση των κανόνων ασφαλείας, διευκολύνοντας την εφαρμογή τους, καταγράφοντας τυχόν προβλήματα και λαμβάνοντας άμεσα μέτρα όπου ήταν αναγκαίο.**

- Οι ομάδες ήταν υπεύθυνες για να διαδραματίσουν ηγετικό ρόλο στο θέμα της ευθύνης τους και παρακολουθώντας τις εργασίες συντήρησης για να αξιολογήσουν την επίδοση ασφάλειας και την τήρηση των κανόνων, ενώ ταυτόχρονα συμμετείχαν στις εργασίες συντήρησης εκτελώντας τα αντίστοιχα καθήκοντά τους.
- Πρότειναν διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση παραβάσεων και διευκόλυναν την εφαρμογή των κανόνων ασφάλειας.
- Επιπλέον, συνέλλεξαν και επεξεργάζονταν στοιχεία που αφορούσαν το θέμα ασφάλειας της ευθύνης τους και ετοίμαζαν μία αναφορά την οποία παρουσίαζαν στην Συντονιστική Επιτροπή Υ&Α του προγράμματος Ασφαλούς Συντήρησης σε εβδομαδιαία βάση.

Οι υπεύθυνοι των ομάδων ασφάλειας καθώς και ο βασικός πληθυσμός που συμμετείχε στο πρόγραμμα ανήκουν στην line management – δεν εργάζονται στο τμήμα Υγείας και Ασφάλειας. Όλο και περισσότεροι εργαζόμενοι επομένως ανέλαβαν ευθύνη για θέματα ασφάλειας, και με αυτόν τον τρόπο συμμετείχαν ενεργά στην ασφάλεια. Σταδιακά όλοι όσοι εργάζονταν στις εργασίες συντήρησης δεσμεύτηκαν να εργάζονται με ασφάλεια και να τηρούν τις απαραίτητες διαδικασίες ασφάλειας.

B) ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπεύθυνοι σε θέματα ασφάλειας καθιέρωσαν ασφαλείς διαδικασίες και συστήματα για κάθε εργασία συντήρησης. Εδώ παρουσιάζονται συνοπτικά παρεμβάσεις που παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον:

1) **ΓΕΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

- ✓ Η διοικητική ομάδα του εργοστασίου είχε τη συνολική ευθύνη του προγράμματος.

Πρόγραμμα Υποδειγματικής Ασφαλούς Συντήρησης σε Εργοστάσιο Τσιμέντου της ΑΓΕΤ Ηρακλής - Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για ασφαλή συντήρηση

- ✓ Κάθε προϊστάμενος έδωσε στην ομάδα του μια επιστολή με τις προσδοκίες ασφάλειας, που περιγράφει σαφώς τις συγκεκριμένες ευθύνες και προσδοκίες για κάθε εργαζόμενο. Κάθε εβδομάδα γινόταν μια συνάντηση για να καταγραφεί η απόδοση σε σχέση με αυτούς τους στόχους.
 - ✓ Μια εβδομαδιαία συνάντηση διάρκειας δύο ωρών της Συντονιστικής Επιτροπής Υ&Α για την παρακολούθηση τήρησης του προγράμματος και τη λήψη των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών.
 - ✓ **Safety Mobilization Log**: Ένα κοινό ηλεκτρονικό αρχείο όπου καταγράφονταν όλες οι προγραμματισμένες ενέργειες, οι εκκρεμότητες, οι υπεύθυνοι, οι ημερομηνίες κλπ.
 - ✓ **Αξιολόγηση** στο τέλος της Γενικής Επισκευής.
- 2) **ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (ΜΑΠ)**
- ✓ Χρήση υποχρεωτικών ΜΑΠ και πολιτική κυρώσεων για εργαζόμενους και εργολάβους.
 - ✓ **Ενημερώσεις και ιδιαίτερη έμφαση** κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων για τη χρήση ειδικών ΜΑΠ.
- 3) **ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**
- ✓ **Νέο φύλλο ελέγχου για τον έλεγχο της απομόνωσης ηλεκτρικής ενέργειας**: μια κοινή και συστηματική προσέγγιση για την εξάλειψη του κινδύνου ατυχήματος που μπορεί να προκύψει από την ξαφνική ενεργοποίηση, εκκίνηση ή απελευθέρωση της ηλεκτρικής ενέργειας κατά την εκτέλεση εργασιών δημιουργήθηκε και χρησιμοποιήθηκε κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων για να ελέγξει πως έχουν γίνει όλα τα βήματα της διαδικασίας.
- 4) **ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΎΨΟΣ (ΕΣΥ)**
- ✓ Δημιουργήθηκαν **βασικοί κανόνες για τη χρήση σκαλωσιών** κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης και επικοινωνήθηκαν.
 - ✓ Διαδικασίες για ασφαλή εργασία σε ύψος ελέγχονταν με τη χρήση μιας απλοποιημένης **λίστας ελέγχου**.
- 5) **ΚΙΝΗΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**
- ✓ **Νέα διαδικασία για τον κινητό εξοπλισμό** : Μια άδεια ελεύθερας εισόδου οχήματος ήταν απαραίτητη για να εισέλθει ένα όχημα εργολάβου στο εργοστάσιο. Ο εργολάβος έπρεπε να συμπληρώσει μία σχετική αίτηση, το έργο που πρόκειται να εκτελέσει και το χρονικό διάστημα για το οποίο θα πρέπει να εισέρχεται, και να καταθέσει στη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (π.χ. αντίγραφα άδειας κυκλοφορίας, ελέγχου ΚΤΕΟ, άδεια χειριστού, πιστοποιητικό καταλληλότητας κλπ). Η άδεια ελεύθερας εισόδου οχήματος εκδίδεται μετά την έγκριση της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων και τοποθετείται εμφανές σημείο στο παρμπρίζ του οχήματος
 - ✓ **Καθορισμός Πλάνου Στάθμευσης για ΙΧ και βαρέα οχήματα** στην περιοχή που πραγματοποιούνται οι εργασίες συντήρησης. Επικοινωνία του πλάνου αυτού με μοίρασμα φυλλαδίων μέσω της πύλης και αντίστοιχη σήμανση.
 - ✓ **Έλεγχοι στον κινητό εξοπλισμό** από την ομάδα με τη χρήση ενός ειδικού **φύλλου ελέγχου**.
- 6) **ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ- ΠΑΙΡΝΩ ΘΕΣΗ**
- ✓ Το πρόγραμμα “Παίρνω Θέση” συνιστά ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο για τη βελτίωση των συμπεριφορών ασφάλειας. Πρόκειται για **συζητήσεις one to one για την ασφάλεια**, στις οποίες μπορούμε να εντοπίσουμε ανασφαλείς συμπεριφορές καθώς και καλές πρακτικές κατά τη διάρκεια της εργασίας.
 - ✓ Με αυτόν τον τρόπο ενθύνουμε τη συμμετοχή και το ενδιαφέρον των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας, ενθαρρύνοντας ασφαλείς συμπεριφορές και εξαλείφοντας ανασφαλείς επιλογές. Έτσι επιτυγχάνεται διαρκής βελτίωση, οι εργαζόμενοι κινητοποιούνται για να εργάζονται με ασφάλεια ενώ η έκθεση σε κινδύνους μειώνεται σημαντικά.
 - ✓ Κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης, όλοι οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε αυτές τις συζητήσεις ασφάλειας εστιάζοντας σε διαφορετικά θέματα ασφάλειας. Για να ενθαρρύνουμε τις συζητήσεις ασφάλειας
 - Αναγνωριζόταν η καλύτερη ανά εβδομάδα.

- Στο τέλος των εργασιών συντήρησης, βραβεύτηκε η καλύτερη.

7) ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- ✓ Καθιερώθηκε ένα **δομημένο σύστημα επιθεωρήσεων Υγείας και Ασφάλειας** που εστιάζει στους χώρους εργασίας και στις εργασίες συντήρησης.
- ✓ Άμεση αποκατάσταση εύκολα υλοποιήσιμων ευρημάτων
- ✓ Παρακολούθηση τήρησης του προγράμματος Επιθεωρήσεων Υ&Α καθώς και αποκατάστασης των ευρημάτων.

8) ΕΥΤΑΞΙΑ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ

- ✓ Εφαρμογή **νέων ιδεών για την ευταξία και καθαριότητα** από ανθρώπους που συμμετείχαν στις εργασίες συντήρησης, όπως για παράδειγμα:
 - Σακούλες για συλλογή σκουπιδιών δίπλα σε κάθε συνεργείο.
 - Περιορισμός χώρου εργασία με σχοινί και γάντζο - όχι κορδέλα η οποία σκίζεται.
 - Οργανωμένη χρήση γερανών σε κρίσιμα χρονικά σημεία της ΓΕ για ανέβασμα υλικών και κατέβασμα scrap από τον ανακομιστή
- ✓ Καθημερινοί **έλεγχοι** για την ευταξία και καθαριότητα.
- ✓ **Προσωρινό σταμάτημα των εργασιών** όπου απαιτούνταν μέχρι να αποκατασταθεί η ευταξία του χώρου
- ✓ Παραλαβή της εργασίας στο τέλος και πληρωμή του εργολάβου μόνο εφόσον ο χώρος ήταν καθαρός και τακτοποιημένος.

9) ΣΧΕΔΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ – ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

- ✓ **Σχέδια ασφάλειας** για τις 5 κυριότερες εργασίες της Γενικής Επισκευής (αντικατάσταση κελύφους Περιτροφικής Καμίνου Νο1, αντικατάσταση ανεμιστήρα Μύλου Φαρίνας Νο1, αντικατάσταση πυροδομής Περιτροφικής Καμίνου Νο1, ψυγείου και ανακομιστή) και **Εκτίμηση Επικινδυνότητας** για 17 βασικές εργασίες συντήρησης. Κάθε μια από αυτές συμπληρώνεται από τον εργολάβο πριν την έναρξη των εργασιών and και στη συνέχεια υποβάλλονται και εγκρίνονται από την εταιρεία.
- ✓ **Εξοικείωση των εργολάβων** σχετικά με τις απαιτήσεις της εταιρείας για χρήση **πιστοποιημένου εξοπλισμού** και **τακτική επιθεώρηση εργαλείων**
- ✓ **Ενεργός συμμετοχή και κινητοποίηση των εργοδηγών** στην εκτίμηση επικινδυνότητας

10) ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡ'ΟΛΙΓΟΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

- ✓ Διακοπή όλων των εργασιών για δύο ώρες για να παρουσιαστούν τα παρ'ολίγον ατυχήματα που είχαν συμβεί μέχρι εκείνη τη στιγμή σε όλους τους εργαζόμενους στα έργα συντήρησης - εργαζόμενους της εταιρίας και συνεργάτες εργολάβους και να συζητηθούν.

11) ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

- ✓ **Αξιολόγηση της απόδοσης** 7 κύριων εργολάβων που συμμετείχαν στις εργασίες συντήρησης της Γενικής Επισκευής.
- ✓ Οι εργολάβοι είχαν **ενημερωθεί** εκ των προτέρων για τα θέματα ασφάλειας καθώς και για θέματα ευταξίας και καθαριότητας.
- ✓ **Εβδομαδιαία συνάντηση** με τον υπεύθυνο του εργολάβου και επιθεώρηση του χώρου εργασίας για να συμπληρώσουν την **λίστα ελέγχου για την αξιολόγηση απόδοσης του εργολάβου** και να συζητήσουν από κοινού τις απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.

12) ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΜΟΝΑΔΑΣ

- ✓ Δημιουργήθηκε ένας **κατάλογος ελέγχων** με ομαδοποίηση του εξοπλισμού - ο οποίος αποδείχθηκε πολύ λειτουργικό εργαλείο
- ✓ Πραγματοποιήθηκε μεγάλος αριθμός **δοκιμών - ελέγχου λειτουργίας μηχανημάτων** από το control room μέχρι την ημέρα αφής πυράς.

13) ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

- ✓ Συγκεκριμένοι **κανόνες** για την πολιτική επιβραβεύσεων - κυρώσεων πριν την έναρξη της ΓΕ

- ✓ Αρχείο στο οποίο **καταγράφονταν** όλες οι θετικές αλλά και αρνητικές παρατηρήσεις
- ✓ **Επιβραβεύσεις** ατομικές και ομαδικές τόσο σε εργαζόμενους της εταιρίας όσο και σε εργολάβους για εφαρμογή καλών πρακτικών και υποδειγματική συμπεριφορά σε θέματα ασφάλειας. Τα βραβεία δόθηκαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών συντήρησης της Γενικής Επισκευής.
- ✓ **Κυρώσεις** κατά τη διάρκεια των εργασιών συντήρησης σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων που είχαν θεσπιστεί εξ αρχής.

C) ΣΥΝΕΧΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (FOLLOW UP)

- ✓ Καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος, όπως φάνηκε παραπάνω,
 - ✓ οι αντίστοιχες ομάδες παρακολουθούσαν και κατέγραφαν όλα τα θέματα ασφάλειας, παρεμβαίνοντας ή προχωρώντας στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες όπου χρειάζεται και συλλέγοντας πολύτιμα στοιχεία
- ✓ Με την ολοκλήρωση του προγράμματος των εργασιών ασφαλούς συντήρησης
 - ✓ Οι ομάδες ετοίμασαν την **τελική αναφορά** ανά θέμα, αξιολογώντας την απόδοση ασφάλειας και αξιοποιώντας τα στοιχεία που είχαν συγκεντρωθεί.
 - ✓ Οι καλύτερες ομάδες εργαζομένων και εργολάβων **βραβεύτηκαν** για την απόδοσή τους.
 - ✓ Κατάλληλα **σχέδια δράσης** ανά θέμα καταρτίστηκαν για μελλοντική χρήση.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- 1) **ΑΠΟΛΥΤΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ:** Επιβεβαιώθηκε η απόλυτη προτεραιότητα στην ασφάλεια σε σύγκριση με όλες τις άλλες παραμέτρους (χρόνος, κόστος) για όλες τις εργασίες συντήρησης είτε εργαζομένων είτε εργολάβων.
 - Προτεραιότητα στην **προετοιμασία των εκτιμήσεων επικινδυνότητας** για όλα τα στάδια εργασιών συντήρησης.
 - Πολλές εργασίες **διακόπηκαν** για να εξασφαλιστεί η εφαρμογή των προτύπων ασφαλείας, αποδεικνύοντας στην πράξη πως η ασφάλεια αποτελεί πρώτη προτεραιότητα της εταιρίας.
 - **Κυρώσεις και επιβραβεύσεις** (ατομικές και ομαδικές)³ ενίσχυσαν το μήνυμα της απόλυτης προτεραιότητας στην ασφάλεια.
 - Εφαρμογή μιας **συστηματικής Αξιολόγησης Εργολάβων ως προς την Απόδοση Ασφάλειας**⁴
- 2) **ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ:** Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που προωθεί την ενεργό συμμετοχή και συνεργασία μεταξύ διοικητικής ομάδας και εργαζομένων καθώς και εργολάβων, ενώ παράλληλα ενισχύει τον ηγετικό ρόλο στην ασφάλεια από τα διοικητικά στελέχη
 - Ισχυρή αφοσίωση και δέσμευση των 26 οι υπεύθυνοι των ομάδων ασφαλείας, που επέδειξαν ευθύνη και ηγετικές ικανότητες στα θέματα ασφάλειας. Όλες οι ομάδες συμμετείχαν σε αυτό το πρόγραμμα επέδειξαν ενθουσιασμό, αφοσίωση εστιάζοντας στην ασφάλεια. Υπήρχε διαρκής παρουσία καθημερινά των line managers και των ομάδων ασφαλείας στην περιοχή των εργασιών συντήρησης.
 - Η **επιστολή με τις προσδοκίες ασφαλείας** και οι **εβδομαδιαίες συναντήσεις** είχαν εξαιρετικά αποτελέσματα με πολύ θετική ανταπόκριση των εργαζομένων. Η επιστολή αυτή συνεισέφερε στην **ευαισθητοποίηση** των ανθρώπων και **την ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος**.
 - Αυξήθηκε η **συμμετοχή του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας**

³ **24 θετικές προφορικές παρατηρήσεις** και **5 επιβραβεύσεις** για όσους σημείωσαν την καλύτερη απόδοση ως προς την ασφάλεια (σε εργαζόμενους της εταιρίας και σε εργολάβους), **10 αρνητικές προφορικές παρατηρήσεις**, **13 ημέρες αργίας** για εργαζόμενους εργολάβων, **1 πρόστιμο** σε εργολάβο

⁴ Αξιολόγηση της απόδοσης ασφάλειας για **7 εργολάβους** (50% των εργολάβων - 100% του στόχου)

3) ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: Οι κίνδυνοι μειώθηκαν για όλους τους εργαζόμενους και εργολάβους που συμμετείχαν στις εργασίες συντήρησης. Θεσπίστηκαν οι ασφαλείς συμπεριφορές και ο πιο ασφαλής τρόπος εκτέλεσης των εργασιών συντήρησης.

- Ένα σύστημα ασφαλούς εργασίας εφαρμόστηκε και τυποποιήθηκε.
- Η απόδοση ασφάλειας βελτιώθηκε σε όλους τους τομείς με μετρήσιμα αποτελέσματα.

Κατά τη διάρκεια των 39 ημερών της Γενικής Επισκευής για Συντήρηση:

- **Περιστατικά:** 0 Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας, 0 Ατυχήματα με ιατρική βοήθεια, 1 Ατυχημα με παροχή πρώτων βοηθειών.
- **Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας:** 39 αναφορές (θετικές που αφορούσαν στη χρήση όλων των ειδικών Μέσων Ατομικής Προστασίας καθώς και αρνητικές).
- **Ασφαλείς Εργασία σε Ύψος:** 74 ευρήματα και άμεσες διορθωτικές ενέργειες.
- **Απομόνωση Ηλεκτρικής Ενέργειας:** 39 εργασίες ελέγχθηκαν.
- **Κινητός Εξοπλισμός:** 50 οχήματα επιθεωρήθηκαν.
- **Συζητήσεις Ασφάλειας:** 268 (98% του στόχου).
- **Επιθεωρήσεις Υγείας & Ασφάλειας:** 18 Επιθεωρήσεις (100%~στόχου), 97 ευρήματα και αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες (98% εφαρμόστηκαν).
- **Ευταξία και Καθαριότητα:** 100% εφαρμογή των ευρημάτων.
- **Σχέδια Ασφάλειας & Εκτίμηση Επικινδυνότητας:** 5 Σχέδια Ασφάλειας & 17 εκτιμήσεις επικινδυνότητας (100%~ στόχου).
- **Αναφορά Παρ'ολίγον ατυχημάτων:** 13 αναφορές παρ' ολίγον ατυχημάτων και 37 αναφορές ανασφαλών καταστάσεων . Έγινε κατανοητή η σημασία της αναφοράς παρ'ολίγον ατυχημάτων και ανασφαλών καταστάσεων ως ένας τρόπος για να εντοπίσουμε και να μειώσουμε τους κινδύνους. Πολύ θετική ανταπόκριση στη διακοπή των εργασιών για να συζητηθούν τα παρ'ολίγον ατυχήματα με εργαζόμενους και εργολάβους.
- Ομαλή εκκίνηση και προθέρμανση χωρίς διακοπές με αποτέλεσμα την έναρξη της παραγωγής με ασφάλεια.

4) ΚΑΛΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ : Συμβολή στη διαρκή βελτίωση της απόδοσης ασφάλειας, καθώς συνιστά μια καλή πρακτική για όλες τις εργασίες συντήρησης.

- Τα ευρήματα από την τελική αναφορά ανά θέμα (που ετοίμασαν οι ομάδες) αποτελούν πολύ σημαντικά στοιχεία για την **πρόοδο** που σημειώθηκε, καθώς και για τις **περιοχές που χρειάζονται βελτίωση** ανά θέμα. Με αυτόν τον τρόπο καθίσταται δυνατός ο σχεδιασμός του **κατάλληλου σχεδίου δράσης**. Έγιναν συγκεκριμένες **προτάσεις** και **διορθωτικές ενέργειες** σε όλα τα θέματα ασφάλειας είναι ήδη σε εξέλιξη.
- Αυτή η υποδειγματική κινητοποίηση είναι μια χρήσιμη εμπειρία για το μέλλον, καθώς καθιερώθηκαν **εργαλεία για όλες τις μελλοντικές εργασίες συντήρησης**. Αυτή η καλή πρακτική **επεκτείνεται** σε όλες τις εργασίες του εργοστασίου καθώς και στα άλλα εργοστάσια της εταιρίας.