

**ΠΑ47. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΥΕΞΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΣΤΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ: ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ**

Η. Γερογιάννης<sup>1</sup>, Α. Montgomery<sup>1</sup>, Ε. Παναγοπούλου<sup>2</sup>, Ε. Βαλκάνος<sup>1</sup>

1. Τμήμα Εκπαιδευτικής & Κοινωνικής Πολιτικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, 2. Ιατρική Σχολή Α.Π.Θ.

Λέξεις κλειδιά: οργανωτική κουλτούρα, burnout, επαγγελματίες υγείας, ποιότητα περίθαλψης

**Στόχοι:** Η οργανωτική κουλτούρα επηρεάζει την ατομική συμπεριφορά, τα ενδιαφέροντα, τον τρόπο που οι εργαζόμενοι λειτουργούν σε διάφορες περιστάσεις, τον τρόπο που κοινωνικοποιούνται και επικοινωνούν με άλλα άτομα. Υπάρχει μια άμεση σχέση μεταξύ της ποιότητας περίθαλψης στα νοσοκομεία, την ευεξία των γιατρών και της οργανωτικής κουλτούρας. Η μελέτη της επιστημονικής βιβλιογραφίας σε διεθνές επίπεδο σε σχέση με την οργανωσιακή κουλτούρα είναι αναγκαία και χρήσιμη καθώς αναφέρεται στη σύνδεση των εργασιακών αποτελεσμάτων με την ποιότητα της περίθαλψης. Η συγκεκριμένη μελέτη έχει ως στόχο τη συστηματική επισκόπηση της βιβλιογραφίας πάνω στο συγκεκριμένο θέμα από το 1990 έως το 2010.

**Μέθοδοι:** Ερευνήθηκαν οι σχετικές ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων όπως: PubMed, PsychInfo, EBSCO, Medline, BioMed central, και Science Direct.

**Αποτελέσματα:** Οι έρευνες μελετήθηκαν με βάση τον ερευνητικό σχεδιασμό, τη μεθοδολογία, το ποσοστό ανταπόκρισης και τα σημαντικά αποτελέσματα.

**Συμπεράσματα:** η βιβλιογραφία που χρησιμοποιήθηκε ανέδειξε ότι μεγάλο ποσοστό των επαγγελματιών στο χώρο της υγείας υποφέρει από εργασιακό άγχος και επαγγελματική εξουθένωση. Στη συγκεκριμένη επισκόπηση διερευνούνται όλοι οι ατομικοί και οργανωτικοί παράγοντες που σχετίζονται με το εργασιακό άγχος και την επαγγελματική εξουθένωση στον εργασιακό χώρο των νοσοκομείων.