

ΠΑ45. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ, BURNOUT ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΑ ΛΑΘΗ

Ε. Παναγοπούλου¹, Α. Montgomery², Α. Μπένος¹

1. Εργαστήριο Υγιεινής Ιατρική Σχολή ΑΠΘ, 2. Τμήμα Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας ΑΠΘ

Η εργασία θα παρουσιάσει τα αποτελέσματα μίας σειράς μελετών που διεξήχθησαν στο εργαστήριο Υγιεινής της Ιατρικής Σχολής ΑΠΘ με θέμα την επαγγελματική εξουθένωση στους εργαζόμενους σε νοσοκομειακά πλαίσια. Σύμφωνα με τις μελέτες, 25% ειδικών γιατρών στα νοσοκομεία υποφέρουν από το σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης, 33% των ειδικευομένων, 37% των νοσηλευτών, και 35% των εργαζομένων στο ΕΚΑΒ. Οι ίδιες μελέτες δείχνουν, ότι οι επαγγελματίες υγείας στα νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης που είχαν υψηλό burnout, μεταξύ άλλων, έκαναν μεγαλύτερη κατανάλωση αλκοολ, μετά αλλά και κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, και εμφάνιζαν περισσότερες διαταραχές ύπνου. Επίσης η εργασία παρουσιάζει το πρόγραμμα ORCAB “*Improving quality and safety in the hospital: The link between organisational culture, burnout and quality of care*”, ένα πολυκεντρικό Ευρωπαϊκό πρόγραμμα με στόχο την καταγραφή των παραγόντων που σχετίζονται με την επαγγελματική εξουθένωση των νοσοκομειακών γιατρών και τον τρόπο που αυτή επιδρά στην ποιότητα, και ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας. Το έργο θα μελετήσει τον τρόπο οργάνωσης των νοσοκομείων της Θεσσαλονίκης με σκοπό το σχεδιασμό παρεμβάσεων που προωθούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στα νοσοκομεία. Ο στόχος είναι να δημιουργηθούν «Υγιή Νοσοκομεία για Υγιείς ασθενείς» Το έργο συντονίζεται από την Ιατρική Σχολή Θεσσαλονίκης, και συμμετέχουν ως εταίροι πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα από την Αγγλία, την Πορτογαλία, την Κροατία, τα Σκόπια, τη Βουλγαρία, τη Τουρκία, την Ιρλανδία, τη Ρουμανία και την Ελλάδα.